

OCENA FUNKCJONOWANIA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W GŁOGÓWKU (informacja za okres I-XII 2013r.)

Ośrodek Pomocy Społecznej w Głogówku realizuje zadania zgodnie z ustawą o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. (tekst jednolity Dz. U. z 2013r, poz. 182 z późn. zm.)

Do najważniejszych zadań realizowanych przez Ośrodek należy:

- przyznawanie i wypłacanie przewidzianych ustawą o pomocy społecznej świadczeń,
- analiza i ocena zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- pobudzanie społecznej aktywności w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin,
- praca socjalna – rozumiana jako działalność zawodowa skierowana na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz na tworzeniu warunków sprzyjających temu celowi. Realizacja zadań z pomocy społecznej spoczywa na gminie oraz administracji rządowej.

Do zadań własnych z zakresu pomocy społecznej realizowanych przez gminę należy:

- przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych z przeznaczeniem na pokrycie kosztów leczenia i zakupu lekarstw, remontu mieszkania, zakupu opatu, odzieży i żywności,,
- udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym,
- świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, w tym specjalistycznych,
- przyznawanie i udzielanie zasiłku celowego na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego,
- sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych,

- kierowanie do domu pomocy społecznej,
- dożywianie dzieci,
- pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
- utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenie pracowników.

Do **31 grudnia 2013r.** w ramach zadań własnych z różnych form pomocy skorzystało:

- **z zasiłków celowych 200** osób i rodzin na kwotę **181 133,00zł** na różny cel: opał, żywność, remont, zakup lekarstw, opłaty mieszkaniowe itp.;

➤ (w 2012r. – 149 osób i rodzin na kwotę 83 143,00zł);

- **z zasiłków celowych specjalnych 27** osób i rodzin na kwotę **11 050,00zł**;

➤ (w 2012r – 21 osób i rodzin na kwotę 6 391,00zł);

- **z zasiłków okresowych 176** osób, którym decyzją przyznano to świadczenie na kwotę **404 978,00zł**;

➤ (w 2012r. – 125 osób, na kwotę 111 893,00zł).

W tym samym czasie z **bezpłatnych obiadów** w szkole oraz **posiłków w przedszkolu** skorzystało **178** dzieci /uczniowie szkół – 131 dzieci, przedszkola – 71 dzieci, w tym na wsi – szkoły 47 dzieci, przedszkola 27 dzieci/.

➤ (w 2012r. – 134 dzieci: uczniowie szkół 98 dzieci, przedszkola – 36 dzieci, w tym na wsi – szkoły 32 dzieci, przedszkola 10 dzieci).

Z tej formy pomocy korzystają dzieci z rodzin o niskim dochodzie, patologicznych oraz bezradnych w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego.

W 2005r. w ramach programu „Posiłek dla potrzebujących” utworzono w Ośrodku punkt wydawania gorących posiłków. Z tej formy pomocy do **grudnia 2013r.** skorzystało **37 osób** (w 2012r.- 33 osoby). Posiłki są w formie jednego gorącego dania, przeważnie treściwej zupy + pieczywo. Łącznie z posiłków w szkołach, przedszkolach i Ośrodku skorzystały **215** osoby.

W miejscowościach, w których nie ma możliwości udzielania pomocy w formie posiłku, klienci korzystają z **zasiłków na żywność**. Pomocy w tej postaci w 2013 roku nie udzielono żadnej osobie (w 2012r. – 9 osobom).

Ogółem koszt pomocy w formie gorącego posiłku i zasiłku na żywność do XII/2013r. zamknął się kwotą **107 842 zł**, z tego z budżetu gminy – **53 345,00zł**, z budżetu wojewody – **54 497,00zł**;

- (w 2012r. – 52 299,00zł z tego z budżetu gminy 23913,00zł, z budżetu wojewody 28 386zł).

Ośrodek Pomocy Społecznej świadczy również **usługi opiekuńcze** w miejscu zamieszkania u osób samotnych, w podeszłym wieku lub schorowanych, które wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione. Z tej formy pomocy do XII/2013r skorzystało **13** osób (w 2012r.-14 osób), usługi u tych osób są świadczone odpłatnie, a wysokość odpłatności uzależniona jest od dochodu.

Ośrodek Pomocy Społecznej ponosi również koszty za pobyt w domu pomocy społecznej. W 2013 roku kwota świadczeń na ten cel wyniosła **306 483,00zł** i obejmowała **16 osób**, odpowiednio w I półroczu 2012r – 151 555,00 i 14 osób.

Do zadań własnych gminy należy również przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych. Ośrodek Pomocy Społecznej w Głogówku wypłaca takie zasiłki **61** osobom, (w 2012r. 49 osobom), w tym jest 43 osób samotnie gospodarujących (w 2012r.-41 osób), a 18 pozostaje w rodzinie (w 2012r.-8osób). Koszt tej pomocy wyniósł **226 516,00zł** (w 2012r.-79 990,00zł).

Do **zadań zleconych** gminie należy:

- organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z kłeską żywiołową lub ekologiczną,
- prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- realizację zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

Środki na realizację i obsługę zadań, zapewnia budżet państwa.

Z różnych form pomocy do XII 2013r. skorzystały **422** osoby i rodziny (w 2012r. – 332 osoby i rodziny).

Wszystkie świadczenia z pomocy społecznej są przyznawane na podstawie decyzji po wcześniejszym rozeznaniu środowiska przez pracownika socjalnego i sporządzeniu wywiadu środowiskowego.

Klienci Ośrodka korzystają z różnych form pomocy, w tym przede wszystkim pieniężnej po kilka razy w roku. Wśród tej grupy są osoby i rodziny, które korzystają bez przerw nawet od kilku lat. Sytuacja takich świadczeniobiorców jest bardzo

trudna. Dominującym powodem przyznania pomocy jest bezrobocie, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, wieloletnia, niepełnosprawność, długotrwała choroba, alkoholizm.

Od 01.07.2005r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Głogówku realizuje zadania wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych, przyznaje i wypłaca dodatki mieszkaniowe.

W okresie od I-XII 2013r. wypłacono świadczeń rodzinnych na kwotę **1 593 300,00zł**, były to:

-zasiłki rodzinne wraz z dodatkami – **502 rodzin**

-urlop wychowawczy – **122 osób**

-składka ubezpieczenia zdrowotnego za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne – **17 osób**

-składka ubezpieczenia społecznego za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne – **18 osób**

-jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka – **72 osoby**

-świadczenie pielęgnacyjne (520-620zł) – **37 osoby**

-zasiłek pielęgnacyjny (153zł) – **263 osób**

Wydatki na świadczenia z funduszu alimentacyjnego poniesione ze środków budżetu państwa oraz liczba wypłaconych świadczeń.

Wypłacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego	428 682,00 zł
Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłacanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego	32 060,00 zł
Dochody własne gminy z tytułu świadczeń z funduszu alimentacyjnego zwróconych przez dłużników alimentacyjnych	10 631,00 zł
Liczba wypłaconych świadczeń	1173

Informacja na temat osób korzystających z funduszu alimentacyjnego oraz dłużników alimentacyjnych i podejmowany względem nich działań.

Liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego	56
Liczba osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego	98
Liczba dłużników alimentacyjnych w gminie Głogówek	37

Liczba dłużników alimentacyjnych poza gminą Głogówek	24
Liczba wydanych decyzji o uznaniu dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	20
Liczba skierowanych wniosków o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 ustawy z dnia 06-06-1997 r. – Kodeks Karny	38 ✓
Liczba skierowanych wniosków o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego	38 ✓
Liczba skierowanych wniosków o zwrot zatrzymanego prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego	0
Liczba zobowiązań dłużników alimentacyjnych do zarejestrowania się w urzędzie pracy, jako bezrobotny albo poszukujący pracy	2
Liczba wniosków do starosty o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego	11 ✓
Liczba skierowanych wniosków do komornika sądowego w celu ustalenia miejsca zamieszkania dłużnika alimentacyjnego	9

Wyszczególnienie wypłaconych dodatków mieszkaniowych za I-IV kwartał 2013r.

Według: daty wypłaty (potwierdzenie pozycji na liście wypłat)

Wyszczególnienie			Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych	Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych z zł	Ograniczenie wysokości dodatków w %				
					50	51-69	70	71-89	90
0			1	2	3	4	5	6	7
z tego w	Ogółem	1	1444	256 599,82	x				
	komunalne (gminne)	2	1036	184 110,97	x				
	spółdzielcze	3	201	38 488,65	x				
	zakładowe	4	31	5 577,29	x				
	własnościowe	5	93	17 654,72	x				
	TBS	6	0	0,00	x				
	inne	7	70	8 849,98	x				
	z nie określonym zasobem	8	13	1 918,21	x				

Ośrodek Pomocy Społecznej w Głogówku realizuje również zadania wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Od 2012r. zatrudnia asystenta rodziny, który wspiera rodziny przeżywające trudności w

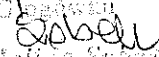
wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. **Wsparciem asystenta rodziny objętych jest 18 rodzin.**

Ponosimy również wydatki za dzieci umieszczone w rodzinie zastępczej. W 2013r. koszt za 8 dzieci wyniósł **7 503,00zł.**

Realizujemy także zadania wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. Zgodnie z tą ustawą został opracowany Gminny Program Przeciwdziałania przemocy w Rodzinie i powołany zarządzeniem Burmistrza **Gminny Zespół Interdyscyplinarny przy OPS w Głogówku.**

Zespół Interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Głogówku, realizuje działania określone w Gminnym Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. W 2013r (zgodnie z Rozporządzeniem RM w sprawie procedury NK) odbyły się 4 posiedzenia Zespołu, na których zajmowano się integracją i koordynacją działań podmiotów wchodzących w jego skład. W Zespole Interdyscyplinarnym, od stycznia do grudnia 2013 roku, procedurą Niebieskie Karty było objętych **23 rodziny**. Należy jednak zaznaczyć, iż formularzy NK - A było 18. 11 Niebieskich Kart zostało założonych przez funkcjonariuszy Policji, 1 przez oświatę, 2 przez PCPR.

Opracowaniem i realizacją planu pomocy w indywidualnych przypadkach wystąpienia przemocy zajmują się grupy robocze, które spotkały się 95 razy. Po ustaniu przemocy w rodzinie i uzasadnionym przypuszczeniu o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy w rodzinie, zakończono procedurę w 14 rodzinach.

Kierownik
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Głogówku

mgr Halina Sobota